

## **Kela mukana eÄhtärissä**

Kela on mukana eÄhtäri-hankkeessa yhdessä Ähtärin kaupungin, Länsi-Suomen maistraatin, yritysten ja kolmannen sektorin kanssa.

Hanke mahdollistaa Kela-asioinnin suoraan kotoa tai työpaikalta. Pilotin kohde-ryhmäksi on valittu erityisesti lapsiperheet, joille halutaan mahdollistaa Kelan asioiden hoitaminen helposti kotoa käsin silloin, kun se on asiakkaalle itselleen mahdollista, esimerkiksi lasten päiväunien aikaan.

eÄhtäri-hanke on hieno jatko Etelä-Pohjanmaalla ja Keski-Suomessa vuodesta 2012 lähtien toteutetulle etäpalveluhankkeelle, jossa Kelan toimistokäyntiin verrattavaa palvelua on tarjolla Jurvan, Lehtimäen, Alahärmän, Kuortaneen, Soinin, Teuvan, Vimpelin ja Ähtärin yhteispalvelupisteissä. e-Ähtäri-hankkeessa palvelusta tehdään asiakkaalle entistä helpompaa.

Hankkeessa Kelan eteläpohjalainen palveluneuvoja vastaa asiakkaan yhteydenottoon toimiston asiakaspalvelun tapaan. Etäpalvelussa asiakas ja palveluneuvoja voivat yhdessä tarkastella palveluneuvojan ruudultaan näyttämiä tietoja. Palveluneuvoja voi ohjata asiakasta esim. hakemuksen täyttämisen ja sähköisessä asiointissa sekä tiedonhaussa. Asiakas puolestaan voi näyttää asioinnin kannalta tarpeellisia asiakirjoja suoraan Kelan palveluneuvojalle.

Kelalla on kattavat asiointipalvelut verkossa. Asiointipalvelussa osoitteessa [www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi) asiakas voi jättää hakemuksia, tehdä muutoksia ja katsoa omia tietojaan. Lapsiperhe-asiakkailla on eÄhtärin tarjoamien palvelujen avulla mahdollisuus saada tukea verkkoasiointiin.

eÄhtäri-hanke on osa valtiovarainministeriön etäpalveluhanketta, johon myös Kela osallistuu.