

**KULJETUSKESKUSTOIMINNAN ALOITTAMINEN  
KULJETUSPALVELUASIAKKAILLE KUUSIOLINNA TERVEYS OY:n ALUEELLA  
8.8.2017 ALKAEN**

**Kuusiolinna Terveys Oy ja Sito Oy yhteistyöhön**

Kuusiolinna Terveys Oy sekä liikenne- ja infra-alan palveluyritys Sito Oy käynnistävät yhteistyön **8.8.2017 klo 10.00** käyttöön otettavalla **keskuspalvelutoiminnalla**, josta jokainen Kuusiolinna Terveys Oy:n alueella (Alavus, Kuortane, Soini ja Ähtäri) myönteisen päätöksen saanut kuljetuspalveluasiakas sekä alueen palveluyksiköt tilaavat jatkossa oman kuntansa tilausnumerosta kuljetuspalvelunsa. Keskuspalvelutoiminnan aloittaminen ei muuta asiakkaiden voimassa olevia kuljetuspalvelupäätöksiä, eikä matkamääriä. Ainoastaan kuljetuksen tilaus siirtyy yhteiseen numeroon, josta keskus välittää asiakkaalle kuljetuksen. Keskuspalvelutoiminnan tarkoituksena on yhdistää kuljetuksia mahdollisuuksien mukaan asiakkaiden tarpeet huomioiden joko taksilla tai palveluliikenneautolla.

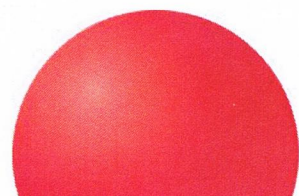
**Matkan tilaaminen ja tilausnumerot**

Kuljetusasiakkaat tilaavat keskuspalvelusta kotikuntansa mukaisesti kuljetuspalvelunsa alla olevista tilausnumeroista. Puhelusta tai puhelun jonottamisesta ei peritä erillistä palvelumaksua. Suositus on, että kuljetustarpeet ilmoitetaan keskukselle viimeistään edellisenä päivänä klo 16 mennessä (tai aiemminkin), mutta kuitenkin viimeistään kahta tuntia ennen haluttua noutoaikaa. Matkaa tilatessa on ilmoitettava mahdollisista mukana kuljettavista apuvälineistä, kuten taitettavasta pyörätuolista. Mainitkaa myös mahdollisesta invataksipäätöksestä, mikäli se on myönnetty.

Kuljetuspalveluasiakkaiden kotikunnan mukaiset tilausnumerot ovat:

KULJETUSASIAKKAAN KOTIKUNTA	KULJETUKSEN TILAUSNUMERO
ALAVUS	03 580 8500
KUORTANE	03 580 8503
SOINI	03 580 8509
ÄHTÄRI	03 580 8506

(Huom: mikäli teillä on tarvetta tilata kuljetus tekstiviestillä, ottakaa yhteyttä kirjeen lopussa olevaan sosiaalipalvelujohtajan numeroon asian hoitamiseksi)



Kuljetuspalvelukeskus toimittaa tiedon tilauksesta alueen autoilijalle, joka noutaa kuljetuspalveluasiakkaan sopimuksen mukaisesti. Koska keskuksen tarkoituksena on pyrkiä yhdistämään kuljetuspalveluasiakkaiden samaan suuntaan suuntautuvia kuljetuksia, voi keskus ehdottaa kuljetuspalveluasiakkaalle myös muuta läheistä noutoaikaa, mikäli se asiakkaan tarpeet huomioiden on mahdollista. Matkaan kannattaa siten varata hieman ylimääräistä aikaa, koska matkaa ei välttämättä ajeta suorinta reittiä, ja kyydissä saattaa olla myös muita matkustajia. Mainitkaa matkaa tilatessa, mikäli matka edellyttää perillä olemisen juuri tiettyyn kellonaikaan.

**Mikäli kuljetuspalveluasiakas tilaa kuljetuksen 8.8.2017 jälkeen suoraan autoilijalta, maksaa asiakas kuljetuksensa itse.**

## Odotusaika ja saattaja

Kuljetuksen aikana tapahtuva odotusaika on tarkoitettu ainoastaan satunnaisiin odotuksiin ja on korkeintaan 20 min. Kuljettaja ei siis välttämättä jää odottamaan asiakasta esimerkiksi kauppasioinnin ajaksi, vaan tilatessa matkaa, tilatkaa paluukyytikin samalla arvioiden asiointilla kuluva aika. Mikäli asiakas toivoo kuljettajan saattavan kotoa/kotiin/kohteeseen, kertokaa siitä matkaa tilatessa, jotta asiaan voidaan varata riittävästi aikaa.

Mikäli asiakkaalla on saattaja mukana, saattajalta ei peritä eri maksua, mutta hänen tulee matkustaa kuljetusasiakkaan kanssa koko matka ja saattajan tiedot tulee kertoa matkaa tilatessa, jotta myös hänelle tiedetään varata paikka autossa.

## Omvastuuosuus

Kuusiolinna Terveys Oy:n (Alavuden, Kuortaneen, Soinin ja Ähtärin) alueella peritään vaikeavammaisten kuljetuspalvelusta julkisen joukkoliikenteen kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksu. Asiakkaat maksavat matkan joukkoliikenteen mukaisen omavastuuosuuden ensin kokonaisuudessaan ja Kuusiolinna Terveys Oy maksaa loppusumman suoraan kuljetuspalveluyritykselle.

## Taksikortti

Kuusiolinna Terveys Oy:n ja Kuusiokuntien sosiaali- ja terveystayhtymän alueella on käytössä toistaiseksi niille asiakkaille taksikortti, joille se aiemmin on myönnetty, ja kotiin toimitettu. Uusia, Kuusiokuntien sosiaali- ja terveystayhtymän sosiaalityöntekijän toimesta myönnettyihin matkoihin ei toimiteta enää erillistä taksikorttia, vaan asiakkaalle päätöksessä ilmoitetun matkamäärän sosiaalityöntekijä ilmoittaa Kuusiolinna Terveys Oy:n kautta kuljetuspalvelukeskukseen. Mikäli palvelutarve kuljetuspalveluiden osalta lakkaa, tulee asiakkaan ilmoittaa se alueen sosiaalityöntekijälle.





Kuljetuskeskus näkee, montako yhdensuuntaista matkaa asiakkaalle on myönnetty kuukaudelle ja paljonko niitä on käytetty. Myös taksikuiteista asiakas voi seurata jäljellä olevien matkojen määrää.

## Lisätietoa

Keskuspalvelutoiminnan aloittaminen ei siis muuta asiakkaan saamaa sosiaalityöntekijän aiemmin myöntämää kuljetuspalvelupäätöstä muilta osin kuin odotusaika yhtenäistetään 20 minuuttiin, ja palvelun tilaaminen muuttuu keskuspalveluun, josta asiakkaalle järjestetään tarkoituksenmukainen kuljetuspalvelu. Keskuspalvelutoimintaan siirtyminen tarkoittaa, että kuljetuksen suorittaa keskuksen tiedossa oleva lähin oman alueen autoilijamme. Autoilijoilla on tiedossa olemassa olevat ohjeistukset ja he ovat sitoutuneet laadukkaaseen asiakaspalveluun.

Mikäli teillä on tarvetta tehdä muutoksia kuljetuspalvelupäätöksiinne liittyvissä asioissa, olkaa yhteydessä Kuusiokuntien sosiaali- ja terveystyöntekijän vammaispalveluiden sosiaalityöntekijään, tai mikäli teille tulee huomauttamista kuljetuspalvelukeskuksen toiminnasta, olkaa yhteydessä Kuusiolinna Terveys Oy:n sosiaalipalvelujohtajaan.

Sosiaalityöntekijä, Alavus p. 040 664 5875

Sosiaalityöntekijä, Kuortane ja Soini p. 040 518 9245

Sosiaalityöntekijä, Ähtäri p. 040 669 5455

Sosiaalipalvelujohtaja, Kuusiolinna Terveys Oy p. 040 5057801

Alavudella 1.8.2017

Tero Järvinen  
Toimitusjohtaja  
Kuusiolinna Terveys Oy  
[tero.jarvinen@kuusiolinna.fi](mailto:tero.jarvinen@kuusiolinna.fi)

Maarit Lehtonen  
Sosiaalipalvelujohtaja  
Kuusiolinna Terveys Oy  
[maarit.lehtonen@kuusiolinna.fi](mailto:maarit.lehtonen@kuusiolinna.fi)

